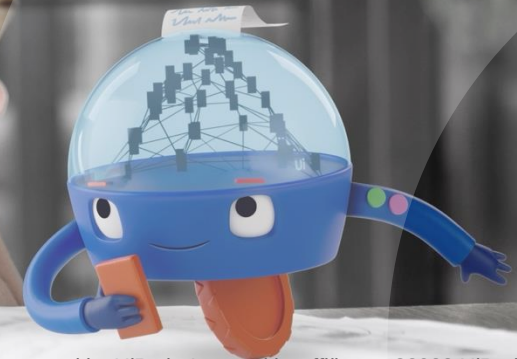


# UiPath AI HyperAutomation





# 未來既是Robotic，也是Agentic

## Robotic

基於規則，  
所需的監督，  
靜態行為

### 左腦

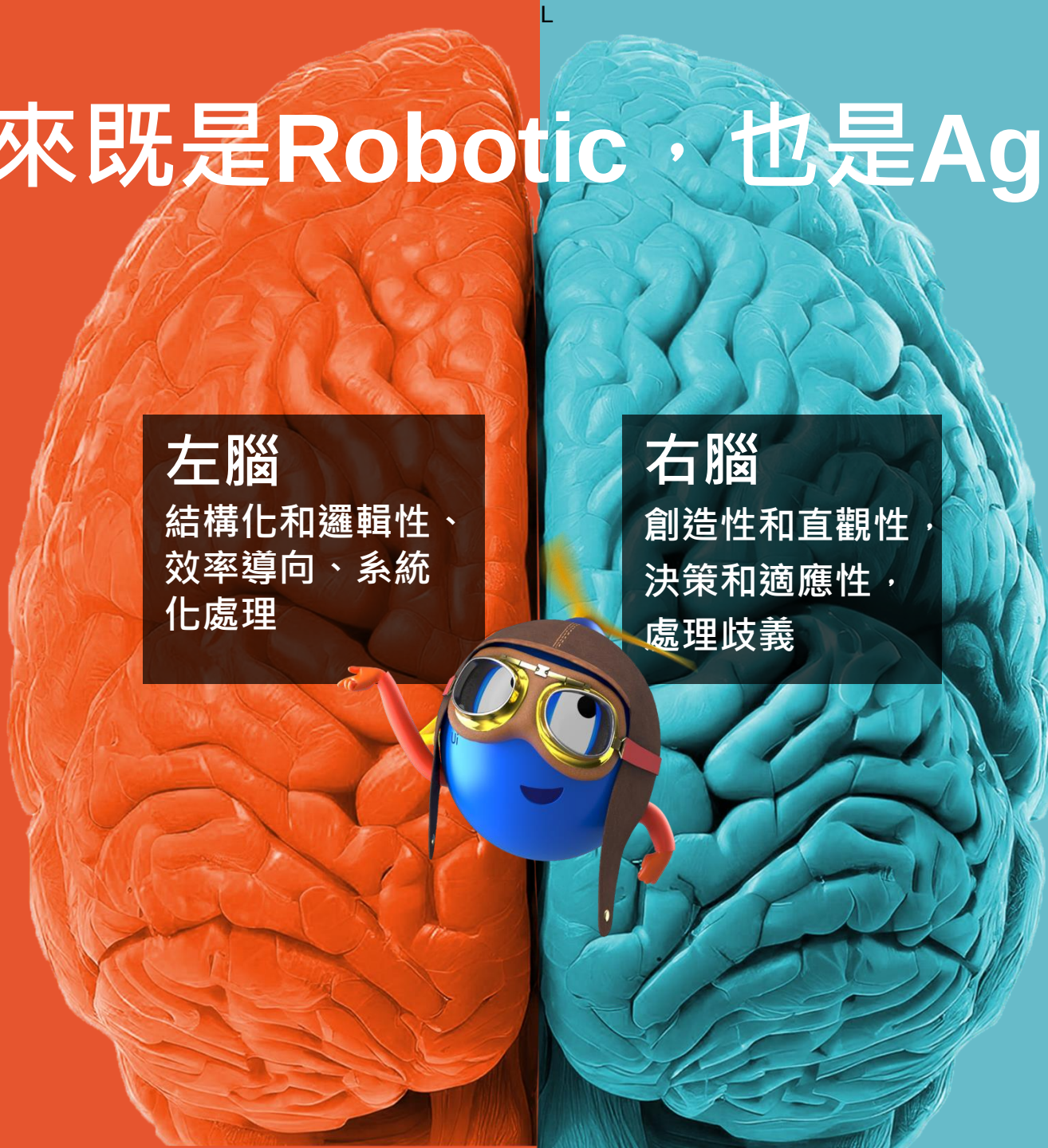
結構化和邏輯性、  
效率導向、系統  
化處理

### 右腦

創造性和直觀性，  
決策和適應性，  
處理歧義

## Agentic

AI 驅動的大型動作  
模型 / 自主決策 /  
適應性行為，導致  
AI 驅動的自動化



**R**obotic

**P**rocess

**A**utomation

機器人流程自動化

# 軟體機器人 Digital Workforce



## 視覺理解

Human-like recognition of UI elements



## 文件理解

Insight into new sources of unstructured data



## 流程解析

Opportunities derived from analyzing user patterns

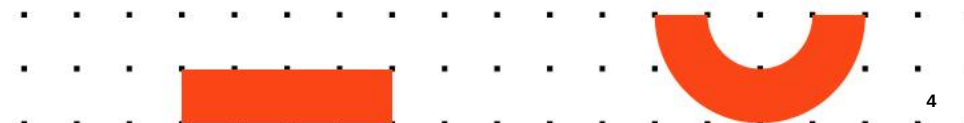


## 對話理解

Sentiment of text, chat, and voice inputs



透過模擬鍵盤、滑鼠，  
連結/操作不同系統



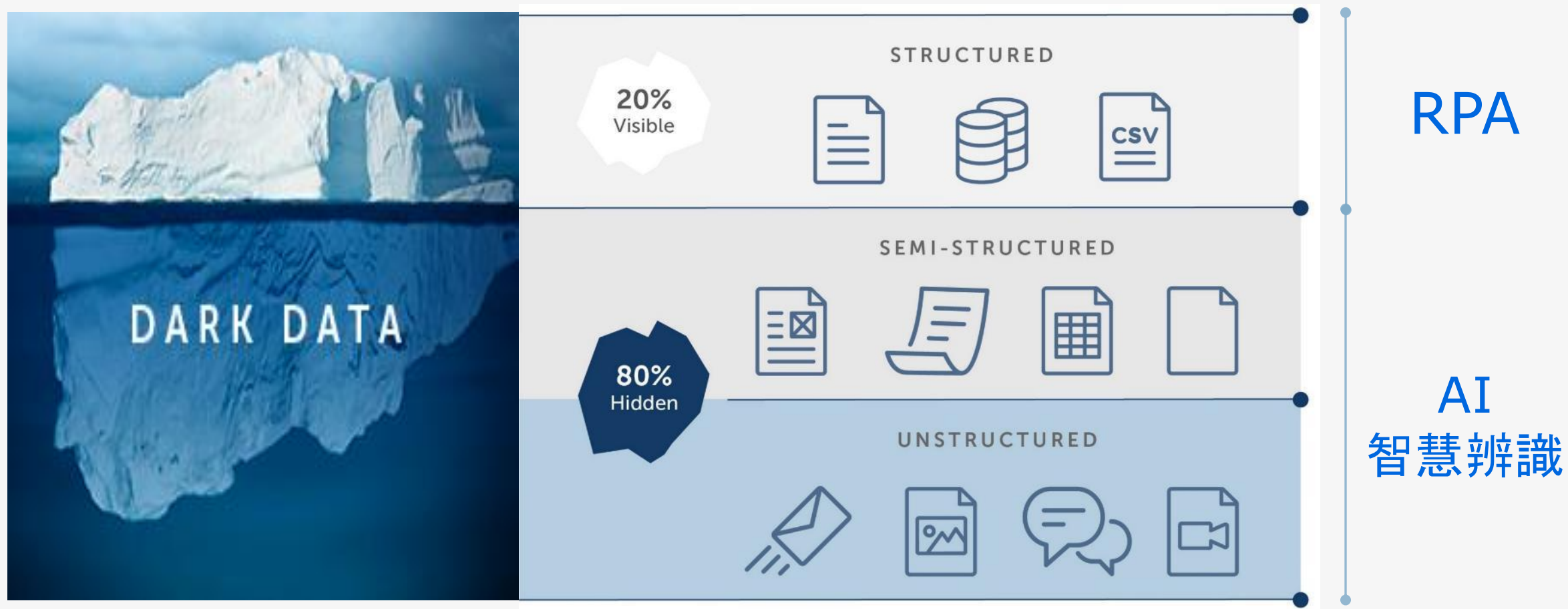
# 企業為什麼要自動化？

## 自動化計劃將推動巨大的價值創造潛力





# 企業流程當中存在著很多“非結構化”資料



# HyperAutomation

## RPA + AI OCR(Document Understanding)

文本紙本收據  
(紙本或PDF)

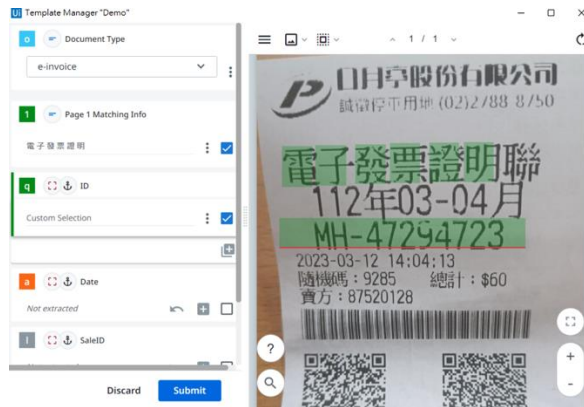
AI OCR  
擷取文本數值

自動產出Excel

RPA自動登打  
上報表系統

UiPath AI OCR(DU)

UiPath™ Document Understanding



| date                | price  |
|---------------------|--------|
| 2023-03-0513:22:31  | 4697   |
| 2023-03-21 19:43:37 | 578    |
| 2023-02-1910:14:01  | 599    |
| 2023-03-2507:50:30  | 1000   |
| 2023-03-1519:02:04  | 550    |
| 2023-03-0419:12:50  | 39     |
| 2023/02/0117:37:53  | 13,879 |
| 2023-02-1017:57:21  | 590    |
| 2023-01-2519:04:50  | 15     |
| 2023-02-0914:42:07  | 115    |
| 2023/03/0321:49:50  | 69     |
| 2023-03-1306:35:28  | 40     |
| 2023-03-1715:14:59  | 4,356  |
| 2023-03-1815:42:01  | 135    |
| 2023031910:58:45    | 264    |
| 2023-03-2919:40:52  | 72     |



OCR及DU 皆為機械學習的模型

# 人工智能自動化

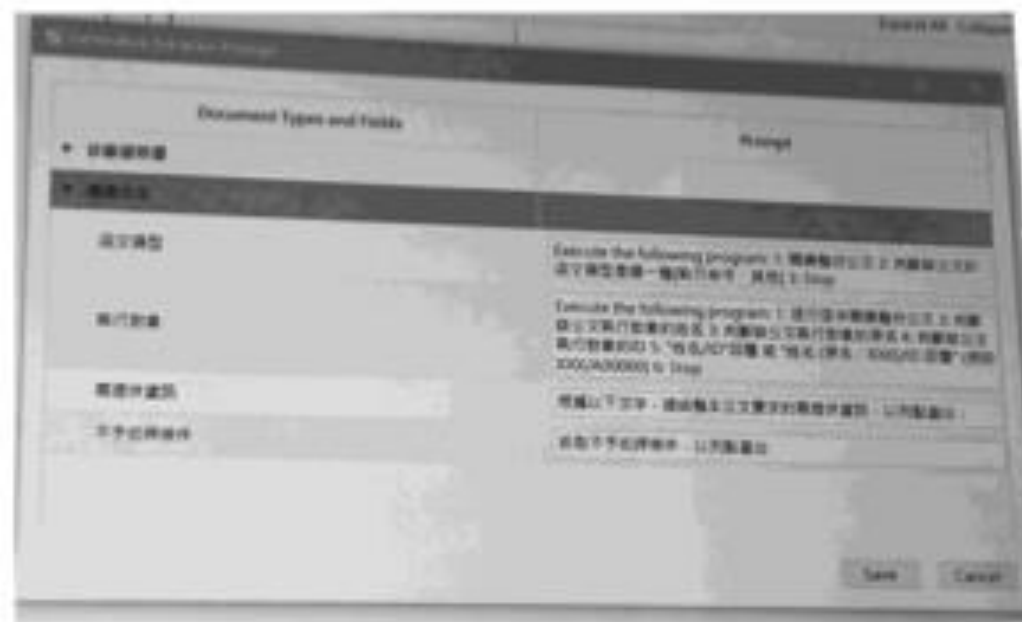
## 透過專業人工智能實現企業自動化





## AI是如何做到的呢？

透過UiPath的AI智能文件工具辨識公文，再利用大型語言模型(LLM)進行文意理解與關鍵字抓取。透過提示工程進行函文解析分析後，可以成功提取出所需關鍵字，準確度達85%，有效降低人工判斷的時間花費。



進行「提示工程」的畫面截圖



各種「提示工程」的指令語句

# 從文件處理中刪除手動重複任務

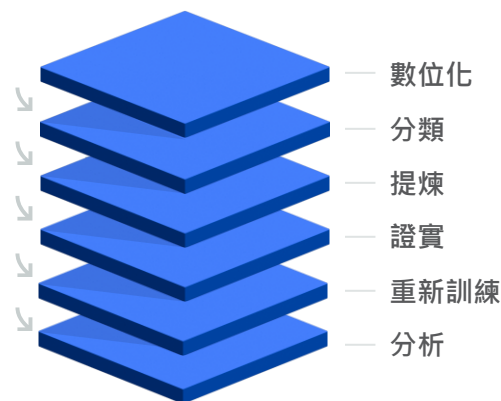
智慧型數據處理簡化端到端流程、改善業務成果並減少手動工作

## 所有類型的文件

- 結構化、半結構化、非結構化
- 多種語言
- 多種格式
- 不同的模板
- 手寫
- 簽名
- 傾斜的文檔
- 複選框
- 低品質掃描



## 基於機器學習的文件理解引擎



UiPath™ Document  
Understanding

**Gartner 排名第一**

2022 年自動化文件處理<sup>1</sup>



**專為：** RPA 和公民開發人員而打造 -  
無需數據科學技能



**內建 ML：** 預訓練 ML 模型、  
資料標記、再訓練



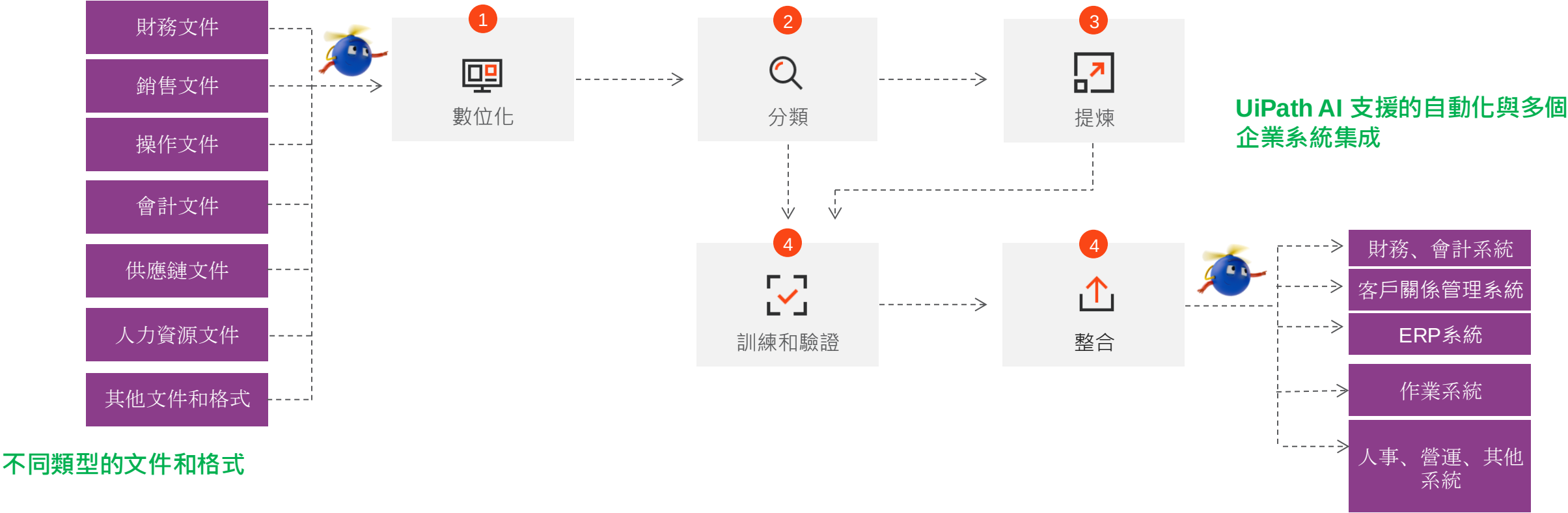
**建置為：** SaaS、自架或氣隙式、與  
UiPath 業務自動化平台集成

<sup>1</sup> Gartner 2022 年 RPA 關鍵能力報告

Gartner 不認可其研究出版品中所述的任何供應商、產品或服務，也不建議技術使用者僅選擇那些具有最高評級或其他頭銜的供應商。Gartner 研究出版品包含 Gartner 研究組織的意見，不應被視為事實陳述。Gartner 不承擔與本研究相關的所有明示或暗示的保證，包括適用性或特定用途適用性的任何保證。

# 文件理解的工作原理

UiPath 市場領先的端對端人工智慧自動化平台，具有AI智慧型文件處理 (IDP)



1

使用多個 OCR

2

文件

3

提取分類中的命名實體。

4

驗證和訓練  
監督模型

5

導出提取的數據

# Document Understanding(DU)

文件



अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान, रायपुर (उत्तरप्रदेश)  
**All India Institute of Medical Sciences, Raipur (Chhattisgarh)**  
Tatibandh, GE Road,  
Raipur-492 099 (CG)  
[www.aiimsraipur.edu.in](http://www.aiimsraipur.edu.in)

**Purchase Proposal Request form**

To \_\_\_\_\_ Page \_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_

Director  
AIIMS, Raipur

Dept Indent No. \_\_\_\_\_ Indent Date \_\_\_\_\_

Department : \_\_\_\_\_ Quotation Attached Yes / No

Nature of Items: PAC / Non PAC (If yes, kindly filled PAC form which is enclosed)  
[PAC = Proprietary Article Certificate]

| Types of Material: |  | Purchase order type:   |  |
|--------------------|--|------------------------|--|
| Consumable         |  | Normal                 |  |
| Non-Consumable     |  | Additional Requirement |  |
| Capital Asset      |  | Rate Contract          |  |

Please Tick where ever-applicable

Item Category \_\_\_\_\_  
(Please see the next page for details info of Category)

**Item Details of Required Items**

| S.no. | Complete Description of items (Specification Model, Catalog No)<br>Use separate Sheet if required & signed by indenter and HOD | Stock Held on date (where ever applicable) | Quantity Required | Purpose | Approx Unit Price | Approx Total Cost |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|---------|-------------------|-------------------|
|       |                                                                                                                                |                                            |                   |         |                   |                   |
|       |                                                                                                                                |                                            |                   |         |                   |                   |
|       |                                                                                                                                |                                            |                   |         |                   |                   |
|       |                                                                                                                                |                                            |                   |         |                   |                   |

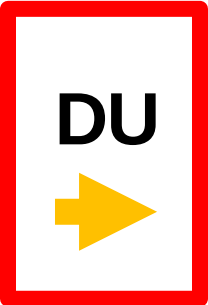
Justifications: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Warranty / AMC / CMC (If required)**

| S.no. | Name of Item | Warranty Period (in year) | AMC Period (in year) | CMC Period (in year) | Product Quality Certificate (if required) |
|-------|--------------|---------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------------------|
|       |              |                           |                      |                      |                                           |
|       |              |                           |                      |                      |                                           |
|       |              |                           |                      |                      |                                           |
|       |              |                           |                      |                      |                                           |



Excel表

| date                | price  | sale_id  | buy_id   | item |
|---------------------|--------|----------|----------|------|
| 2023-03-0513:22:31  | 4697   | 54953497 |          |      |
| 2023-03-21 19:43:37 | 578    | 30178550 |          |      |
| 2023-02-1910:14:01  | 599    |          | 27926454 |      |
| 2023-03-2507:50:30  | 1000   | 95867072 |          |      |
| 2023-03-1519:02:04  | 550    | 82135575 |          |      |
| 2023-03-0419:12:50  | 39     | 19688417 |          |      |
| 2023/02/0117:37:53  | 13,879 | 78171958 |          |      |
| 2023-02-1017:57:21  | 590    | 30178550 |          |      |
| 2023-01-2519:04:50  | 15     | 82161658 |          |      |
| 2023-02-0914:42:07  | 115    | 28480557 |          |      |
| 2023/03/0321:49:50  | 69     | 74440762 |          |      |
| 2023-03-1306:35:28  | 40     | 16095410 |          |      |
| 2023-03-1715:14:59  | 4,356  | 54385262 |          |      |
| 2023-03-1815:42:01  | 135    | 82275033 |          |      |
| 2023031910:58:45    | 264    | 17881268 |          |      |
| 2023-03-2919:40:52  | 72     | 54379830 |          |      |



# 文件理解可以處理哪些文件？

支援亞洲本地語言 – 韓語、中文、印尼語、馬來語、泰語、他加祿語、越南語等。

## 結構化文件

- 如表格、護照、許可證、時間表
- 格式固定，可以包含手寫、簽名、複選框



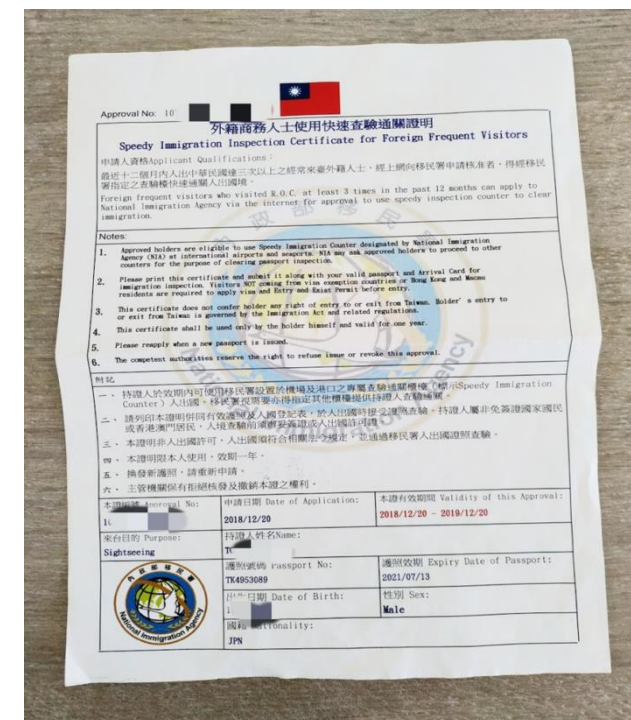
## 半結構化文檔

- 如發票、收據、採購訂單、醫療帳單、水電費帳單
- 包含固定和可變部分，例如桌子

電話費憑證

## 非結構化文檔

- 例如合約、協議、電子郵件、腳本、藥物處方、新聞
- 無固定格式，自由形式的句子/段落



# 世界上每家公司都處理文件



## 企業



- ＞ 發票
- ＞ 採購訂單
- ＞ 收據
- ＞ 客戶文件
- ＞ 醫療索賠
- ＞ 財務文件
- ＞ 身分證、護照
- ＞ 供應鏈文件
- ＞ 登陸單
- ＞ 操作文件

## 製造業



- ＞ 銷售訂單處理
- ＞ 客戶零件請求
- ＞ 匯款處理
- ＞ 導入/匯出、供應鏈文件流程自動化

## 金融服務與保險



- ＞ 應付帳款和應收帳款
- ＞ 稅務局表格
- ＞ 貸款申請
- ＞ 抵押貸款處理
- ＞ 開戶和客戶引導
- ＞ 索賠處理
- ＞ 供應商入職
- ＞ 合規相關流程

## 公部門



- ＞ 退稅申請文件自動化
- ＞ 融資、稽核和合規流程自動化
- ＞ 政府高安全性文件流程自動化
- ＞ 公民服務文件流程自動化

## 人力資源 (HR)



- ＞ 員工入職
- ＞ 履歷篩選
- ＞ 人力資源記錄處理
- ＞ 學習人工智慧自動化的未來
- ＞ 醫療和費用索賠流程自動化

## 衛生保健



- ＞ 醫療表格
- ＞ 醫療費用
- ＞ 健康記錄
- ＞ 藥品處方

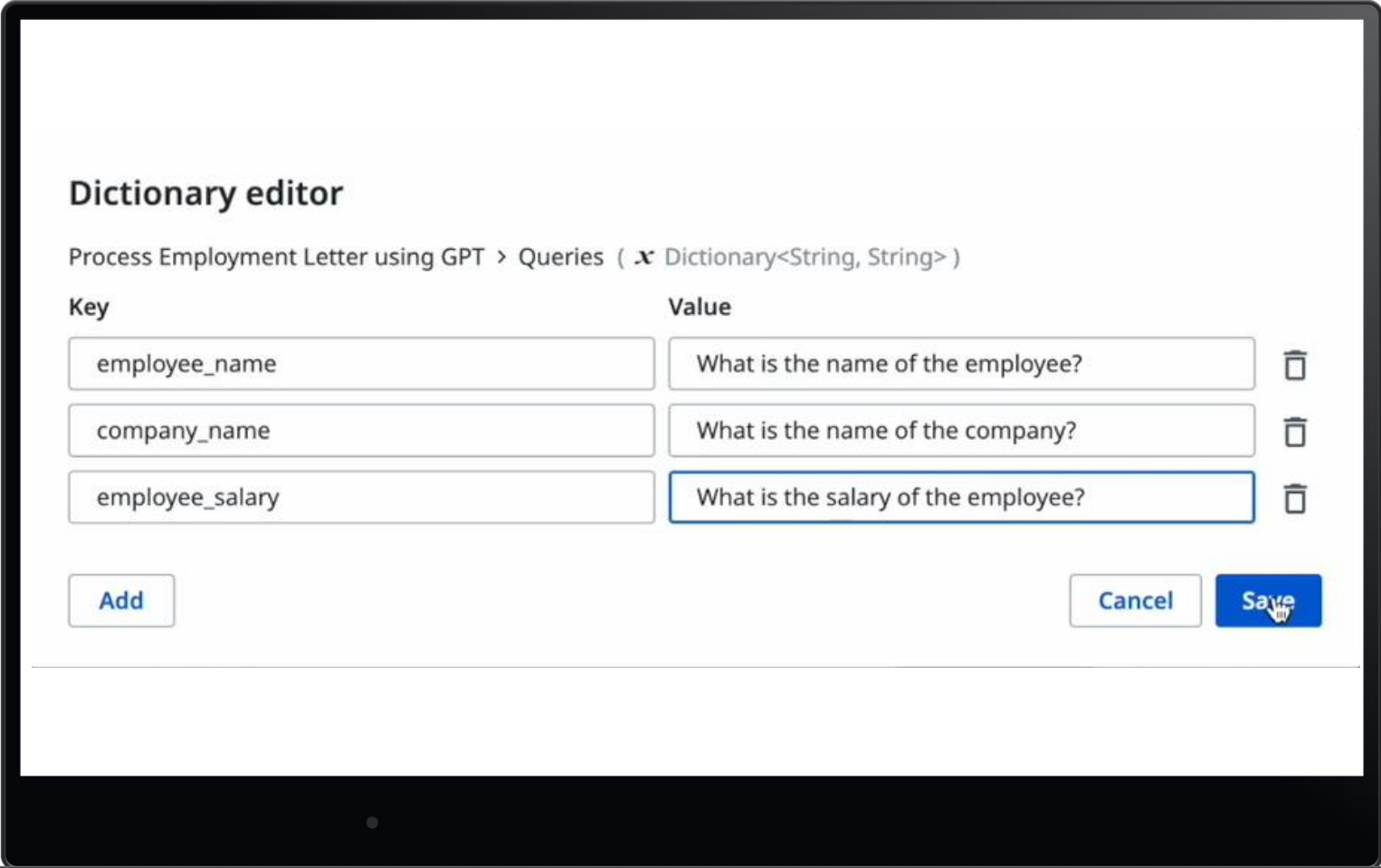
....以及更多，跨行業和領域

# 文件理解：生成提取

## 它是什麼？

由生成式人工智慧支援的問答模型

生成式 AI 可以回答問題並總結內容，非常適合自由格式的非結構化文件 - 無需訓練自訂 ML 模型，加快測試和部署速度，降低實施成本



The screenshot displays the 'Dictionary editor' window in UiPath. The title bar reads 'Dictionary editor'. Below the title, the breadcrumb path is 'Process Employment Letter using GPT > Queries ( Dictionary<String, String> )'. The main area contains a table with two columns: 'Key' and 'Value'. There are three rows of data:

| Key             | Value                               |    |
|-----------------|-------------------------------------|----|
| employee_name   | What is the name of the employee?   | 🗑️ |
| company_name    | What is the name of the company?    | 🗑️ |
| employee_salary | What is the salary of the employee? | 🗑️ |

At the bottom left is an 'Add' button. At the bottom right are 'Cancel' and 'Save' buttons. The 'Save' button is highlighted with a mouse cursor.

# 流程熱圖：財務與會計自動化

| 採購支付    | 訂單到現金     | 記錄報告     | 一般會計     | 財政部       | 計劃與分析 | 稅務     | 固定資產會計    |
|---------|-----------|----------|----------|-----------|-------|--------|-----------|
| 管理採購活動  | 客戶設定和合約   | 規劃與管理會計  | 管理政策和程序  | 管理財務流程和程序 | 報告與分析 | 制定稅務策略 | 執行資本規劃和審批 |
| 購買商品和服務 | 評估和管理信用   | 一般會計和報告  | 執行一般會計   | 管理現金      | 預算和預測 | 加工稅    | 執行資本項目會計  |
| 接收商品和服務 | 報價到訂單流程   | 固定資產項目會計 | 執行固定資產會計 | 管理內部銀行帳戶  |       |        |           |
| 處理發票    | 訂單履行      | 工資核算     | 執行財務會計   | 管理債務和投資   |       |        |           |
| 處理付款    | 客戶發票      |          |          | 管理風險和對沖策略 |       |        |           |
| 產生報告    | 處理應收帳款和收款 |          |          |           |       |        |           |
|         | 管理現金      |          |          |           |       |        |           |



# 成功案例

## 特別案例研究



# 理賠相關單據AI智能文件辨識 (Document understanding)

### 業務情境

現行理賠案件由服務中心完成受理後，即進入登打中心進行人工一登、二登及QC作業，登打人力將近**500**人，登打完成後再進入理賠案件審理。其中理賠案件量佔整體登打案件量佔比約達9成。

### 業務痛點

- 登打時效受限人力勤務狀況影響
- 易受案件短期波動需調整登打作法
- 品質水準較不一致

# Document Understanding成功案例

XX產險 同業保單文件

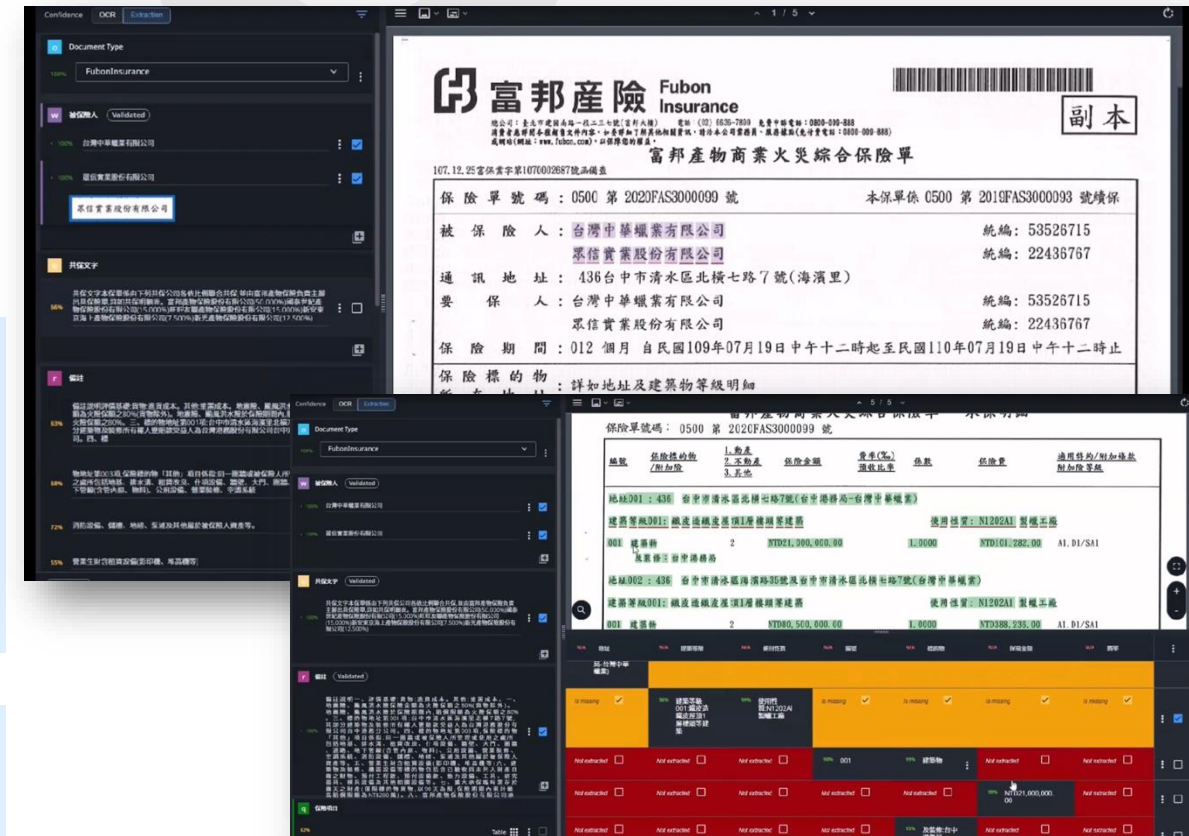
- 效益評估(案件量/處理量/質化效益)
- 觀察重點 & 後續建議

## 量化效益說明

1. 節省處理時間：300秒→15秒RPA+120 秒人工 ( 秒/頁 )
2. 加速55% $(=(300-15-120)/300)$
3. 每月至少節省人力**360分鐘**((30分鐘自動化節省時間-12分鐘人工檢查時間)\*20件)

## 質化效益說明

1. 解決人類疲勞造成的人工錯誤，頁數越多花費越多人天天處理一份文件(非線性成長)，機器人不會疲勞。
2. 增加業務處理容量
3. 業務處理方式規則化，可橫向擴展
  - 準確性：提高資料準確度，減少人為錯誤風險
  - 效率提升：節省時間及人力
  - 提升工作價值：核保可專注報價及風險評估作業



- 承辦人數:1~3人
- 案件量:20~40件/月
- 使用時間:30~960分鐘/件
- 假設基本案件文件約為6頁，花費30分鐘，每頁假設花費人工時間5分鐘，每月20件，最低處理量至少每月120頁
- 假設文件識別完成後需人工確認每件約12分鐘(每頁2分鐘)
- 假設人會疲勞，處理單份6頁文件需30分鐘，單份60頁文件可能需要超過300分鐘以上(可推測960分鐘)

# DU 應用場景 – 產險共保文件

| Confidence OCR Extraction |         |                                        |                            |             |       |
|---------------------------|---------|----------------------------------------|----------------------------|-------------|-------|
| Document Type             |         |                                        |                            |             |       |
| 100% FubonInsurance       |         |                                        |                            |             |       |
| A                         | B       | C                                      | D                          | E           | F     |
| 地址編號                      | 2.標的物地址 | 3.建築等級                                 | 建築情形 RCFR                  | 樓層數 7       | 等級 A1 |
| 1                         | 1       | 台北市中正區八德路1段27號(光華八德店)                  | 建築等級001:鋼筋水泥造鐵皮屋頂4層樓等建築    | 2.8坪        |       |
| 2                         | 2       | 台北市松山區八德路4段650號、650-1、650-2、650-3號(松山) | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂12層樓特一等建築  | 100坪        |       |
| 3                         | 3       | 台北市大同區承德路3段237號1樓(圓山承德店)               | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂12層樓特一等建築  | 56.2坪       |       |
| 4                         | 4       | 台北市大安區和平東路1段129號(師大和平店),增加B1停車場        | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂5層樓特一等建築   | 60坪使用性質:    |       |
| 5                         | 5       | 台北市內湖區民權東路6段296巷66之3號(內湖民權服務中心)        | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂9層樓特一等建築   | 53.23坪使用性質: |       |
| 6                         | 6       | 台北市內湖區成功路4段188號(內湖citylink店)           | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂9層樓特一等建築   |             |       |
| 7                         | 7       | 新北市板橋區館前東路26號(板橋館前店)                   | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂7層樓特一等建築   | 67坪使用性質:    |       |
| 8                         | 8       | 新北市永和區中正路236號238號(永和中正店)               | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂2層樓等建築     | 58.5坪       |       |
| 9                         | 9       | 新北市新店區北新路3段227號(新店北新服務中心)              | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂16層樓特一等建築  | 50.74坪      |       |
| 10                        | 10      | 新北市土城區裕民路178號(土城裕民店)                   | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂4層樓特一等建築   | 26坪         |       |
| 11                        | 11      | 新北市新莊區幸福路728號1樓2樓(新莊幸福店)               | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂10層樓特一等建築  | 67.4坪使用性質:  |       |
| 12                        | 12      | 新北市板橋區廣權路6號(板橋廣權交車中心)                  | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂5層樓特一等建築   |             |       |
| 13                        | 13      | 新北市林口區仁愛路2段235之1號4號5號(林口仁愛店)           | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂13層樓特二等建築  | 70坪         |       |
| 14                        | 14      | 桃園市桃園區中華路10號(桃園中華門市)GSS門市成車            | 建築等級001:鋼筋混凝土造平屋頂10層樓特二等建築 | 100坪        |       |
| 15                        | 15      | 桃園市中壢區復興路71號(中壢復興店)                    | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂5層樓特一等建築   | 140坪使用性質:   |       |
| 16                        | 16      | 桃園市八德區介壽路2段312號(桃園八德店)                 | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂12層樓特一等建築  | 89.7坪       |       |
| 17                        | 17      | 新北市蘆洲區三民路138號、140號(蘆洲三民服務中心)           | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂3層樓特一等建築   | 116.4坪      |       |
| 18                        | 18      | 桃園市桃園區大興西路1段163號1樓(桃園藝文店)              | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂5層樓特一等建築   | 62.87坪使用性質: |       |
| 19                        | 19      | 桃園市平鎮區延平路2段118號(平鎮延平交車中心)              | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂7層樓特一等建築   | 73坪         |       |
| 20                        | 20      | 新竹市林森路187號1樓(新竹林森維修中心)                 | 建築等級001:鐵皮造鐵皮屋頂1層樓特二等建築    | 34.0坪       |       |
| 21                        | 21      | 桃園市桃園區復興路20號(桃園服務中心)                   | 建築等級001:鋼筋混凝土造平屋頂12層樓特二等建築 | 34.0坪       |       |
| 22                        | 22      | 台中市北區三民路3段46號(台中三民店)                   | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂12層樓特一等建築  | 90坪         |       |
| 23                        | 23      | 台中市豐原區中正路38號(豐原中正店)                    | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂12層樓特一等建築  | 79.66坪使用性質: |       |
| 24                        | 24      | 台中市西屯區臺灣大道4段771號B1~2F(台中中港店)           | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂3層樓特一等建築   |             |       |
| 25                        | 25      | 台中市東勢區豐勢路263號(東勢豐勢服務中心)GSS門市成車         | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂12層樓特二等建築  | 34.0坪       |       |
| 26                        | 26      | 彰化縣彰化市中山路2段437號(彰化中山店)                 | 建築等級001:鐵皮造鐵皮屋頂1層樓特二等建築    | 34.0坪使用性質:  |       |
| 27                        | 27      | 台南市中西區公園路36號1樓(台南公園店)                  | 建築等級001:鋼筋混凝土造平屋頂4層樓特二等建築  | 34.0坪       |       |
| 28                        | 28      | 台南市中西區公園路36號2樓(台南公園店)                  | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂2層樓等建築     | 71坪         |       |
| 29                        | 29      | 台中市豐原區豐西街6號(豐原中山服務中心)                  | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂9層樓特一等建築   | 94.46坪      |       |
| 30                        | 30      | 台南市安南區北安路3段12號(安南北安門市)GSS門市成車          | 建築等級001:鐵皮造鐵皮屋頂1層樓特二等建築    | 34.0坪使用性質:  |       |
| 31                        | 31      | 台南市永康區中華路140號(永康中華店)                   | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂9層樓特一等建築   | 150坪        |       |
| 32                        | 32      | 台中市北區柳川東路4段112號(台中柳川服務中心)              | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂7層樓特一等建築   | 71.32坪使用性質: |       |
| 33                        | 33      | 高雄市鳳山區青年路2段287號1樓及2樓(鳳山青年店)            | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂2層樓特一等建築   |             |       |
| 34                        | 34      | 高雄市左營區博愛二路664號(左營博愛店)                  | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂2層樓特一等建築   |             |       |
| 35                        | 35      | 台南市永康區中山南路613號、615號(永康中山服務中心)          | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂3層樓特一等建築   | 135坪使用性質:   |       |
| 36                        | 36      | 高雄市鳳山區五甲三路66號、68號1+2樓(鳳山五甲服中心)         | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂3層樓特一等建築   | 121.5坪      |       |
| 37                        | 37      | 高雄市岡山區岡山路164號1樓164-1號(高雄岡山店)           | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂4層樓特一等建築   | 84坪使用性質:    |       |
| 38                        | 38      | 高雄市岡山區岡山路150號(高雄岡山服務二廠)                | 建築等級001:鋼筋水泥造平屋頂4層樓特一等建築   | 使用性質:       |       |
| 39                        | 39      |                                        |                            |             |       |

富邦產險 Fubon Insurance

總公司：臺北市建國南路一段二二七號(富邦大樓) 電話：(02) 6636-7800 免費申訴電話：0800-090-888  
消費者服務專線：0800-090-888 如未詳加了解其他相關資訊，請洽本公司業務員、服務據點(免付費電話：0800-090-888)  
或網站(網址：www.fubon.com)，以保障您的權益。

富邦產物商業火災綜合保險單

107.12.25 當業字第1070002687號函備查

保險單號碼：0500 第 2020FAS3000099 號 本保單係 0500 第 2019FAS3000093 號續保

被保險人：台灣中華蠟業有限公司 統編：53526715  
眾信實業股份有限公司 統編：22436767

通訊地址：436 台中市清水區北橫七路7號(海濱里)

要保人：台灣中華蠟業有限公司 統編：53526715  
眾信實業股份有限公司 統編：22436767

保險期間：012 個月 自民國109年07月19日中午十二時起至民國110年07月19日中午十二時止

保險標的物：詳如地址及建築物等級明細

承保範圍：本保單為商業火災綜合保險，詳如保單基本條款及特別約定事項欄約定。

| 保險標的物 | 保險金額              | 總保險費          |
|-------|-------------------|---------------|
| 建築物   | NTD127,000,000.00 | NTD638,000.00 |
| 機器設備  | NTD165,500,000.00 | NTD882,964.00 |
| 營業生財  | NTD23,300,000.00  | NTD124,566.00 |
| 其他    | NTD80,000,000.00  | NTD507,856.00 |



# 客戶亮點 – 國泰航空

借助人工智慧和自動化展翅高飛



**Geography:** 亞太及日本地區

**Industry:** 航空

**Department:** 跨部門

**Products:** 平台、文件理解

## 挑戰

作為世界頂級航空集團之一，國泰航空正在引領航空業邁向更永續的未來。這意味著整個業務的創新——簡化營運以保持航班準點和員工士氣高昂，並為乘客提供持續飛行的無縫體驗。基於紙本的流程（例如文件驗證）需要自動化，消除人為錯誤，並打破電子郵件瓶頸。

該機器人的上線速度及其在為客戶提供更無縫的體驗方面的效率給國泰航空的最高管理層留下了深刻的印象。

## 解決方案

UiPath 正在加速國泰航空邁向人工智慧驅動的自動化之路。虛擬工作人員正在簡化合規性、解決客戶索賠並確保正確的乘客膳食偏好。它節省了數千個小時，提高了員工滿意度，並提高了 NPS 分數。舉個例子，國泰航空的 Fly Ready 服務、客戶電子郵件自動化讓客服人員在疫情期間專注於驗證乘客的新冠病毒證件，以便進入香港。他們做到了，航空公司避免了數百萬美元的罰款。

**20萬**

小時,每年節省一線工作時間

**百萬**

避免罰款



「我們的目標是讓人工智慧主導的自動化覆蓋國泰航空的每個業務部門，尤其是前台部門。同時，我們正在考慮如何透過自動化來增強和激勵客戶。」

**Kunaal Masih** · 數位主管

## 流程自動化

降低風險，提高準確性，合規性改進、流程改進, 吞吐量提高

將人工智慧和自動化帶入每個可能的業務部門。在涉足財務、共享服務和其他後台職能

# HyperAutomation

## RPA + AI OCR(Document Understanding)

文本紙本收據  
(紙本或PDF)

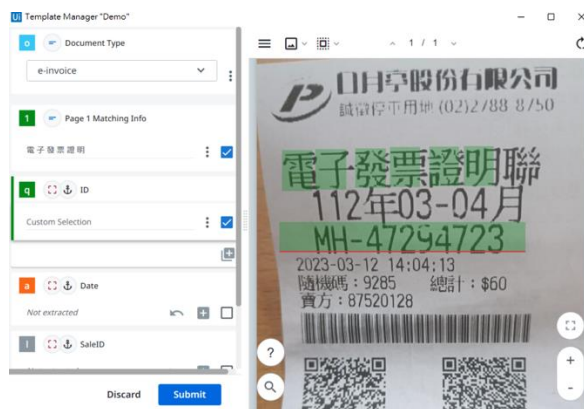
AI OCR  
擷取文本數值

自動產出Excel

RPA自動登打  
上報表系統

UiPath AI OCR(DU)

UiPath™ Document Understanding



| date                | price  |
|---------------------|--------|
| 2023-03-0513:22:31  | 4697   |
| 2023-03-21 19:43:37 | 578    |
| 2023-02-1910:14:01  | 599    |
| 2023-03-2507:50:30  | 1000   |
| 2023-03-1519:02:04  | 550    |
| 2023-03-0419:12:50  | 39     |
| 2023/02/0117:37:53  | 13,879 |
| 2023-02-1017:57:21  | 590    |
| 2023-01-2519:04:50  | 15     |
| 2023-02-0914:42:07  | 115    |
| 2023/03/0321:49:50  | 69     |
| 2023-03-1306:35:28  | 40     |
| 2023-03-1715:14:59  | 4,356  |
| 2023-03-1815:42:01  | 135    |
| 2023031910:58:45    | 264    |
| 2023-03-2919:40:52  | 72     |



OCR及DU 皆為機械學習的模型



想像一下，  
當每個員工都有自己的個人機器人時，  
你的團隊可以做些  
什麼

**UiPath**  
Reboot Work.™

**Give your people the freedom to work:**



**更快**



**更具創意和協作性**



**精確度更高**



**做高價值工作**



若有任何問題  
歡迎與我聯繫  
謝謝

敦新科技 - Nick Lin  
0930-233-023

